

## ALGEMENE VOORWAARDEN ZWEMBAD (vanaf 1 december 2020)

### Toepasselijkheid

Behoudens uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn alle betrekkingen tussen Multigas nv, afdeling FIK zwembaden, Wiedauwkaai 109, B-9000 Gent, BTW BE0446 241 570, en de klant onderworpen aan deze algemene voorwaarden.

### Offertes

Onze offertes zijn geldig gedurende 3 maanden vanaf de offertedatum.

De omvang van onze opdracht wordt omschreven in de offerte. Eventueel bijgevoegde technische bladen geven een gedetailleerde beschrijving van de te leveren materialen en prestaties aangepast aan elke individuele aanvraag en maken integraal deel uit van de overeenkomst.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, behoren de volgende werkzaamheden en leveringen niet tot onze verplichtingen:

- Grond-, bestrating-, fundering, sloop- en opruimwerkzaamheden;
- De levering van gas, water en elektriciteit en overige hulpmiddelen, nodig bij de uitvoering van onze werkzaamheden;
- Verlichting van de bouwplaats indien noodzakelijk;
- De levering van water voor de vulling van het zwembad / spa of proefvulling;
- Herstelwerkzaamheden aan tuin, gazon, bestrating (openbaar of privé), rioleringen, toestellen, hagen, omheiningen, enz.

M.a.w. wij voeren enkel en alleen de werken uit zoals vermeld in de overeenkomst, alle extra's worden apart gefactureerd.

Een aanvraag tot wijziging of bijkomende levering en/of prestatie zal het voorwerp uitmaken van een aparte offerte.

Termijnen van uitvoering en/of van levering worden enkel verstrekt ten titel van inlichting. De klant mag in geen geval de niet-naleving van de vermelde uitvoerings- en/of leveringstermijnen inroepen om schadevergoeding of nietigverklaring van de overeenkomst te eisen.

### Werken

Indien tijdens de graafwerkzaamheden (zwembaden) blijkt dat de ondergrond onvoldoende draagkrachtig is, zullen de op dat ogenblik noodzakelijke werkzaamheden door ons uitgevoerd worden in regie voor rekening van de klant. Indien de klant dit risico wenst uit te sluiten moet er voorafgaandelijk een volledige dieptesondering plaats vinden.

Ingeval geen formele oplevering van het werk heeft plaats gevonden, wordt het werk in elk geval geacht te zijn opgeleverd op het moment dat de klant het in gebruik neemt.

De juiste positie van het zwembad in de tuin voor wat betreft de juiste hoogtebepaling afgewerkte randsteen, alsook de juiste inplanting, wordt bepaald in aanwezigheid van de klant dewelke tijdens het positioneren samen met onze werfverantwoordelijke hier toezicht en controle op uitvoert.

Obstakels binnen gebruik van het zwembad en het leidingwerk, van welke aard ook, kunnen indien niet vooraf duidelijk aangegeven hetzij onbekend, het risico en of meerkost inhouden bij eventuele beschadiging, eventuele noodzakelijke verplaatsingen van bestaande situaties dan wel van het zwembad.

Eventuele noodzakelijke toegangspaden, tuindelen, beplanting, toegangspoorren of omheining en andere niet vervat in de prijsstelling kunnen onderweg eventueel deel uitmaken van een nieuwe prijsstelling.

### Elektrische- en filterinstallatie

De klant is gehouden om haar elektrische installatie te laten herkeuren naar wettelijke voorschriften na de oplevering van onze technische installatie.

De ruimte waarin de filterinstallatie wordt gebouwd dient ten allen tijde vorstvrij te worden gehouden om schade te vermijden. Wij raden aan deze ruimte te isoleren en te voorzien van een elektrische vorstwachter met thermostaat die onder een temperatuur van 2°C de ruimte gegarandeerd automatisch vorstvrij houdt.

Daarnaast raden wij aan om de filterinstallatie dicht bij het zwembad te bouwen en kelderruimtes te vermijden om waterschade aan installaties te voorkomen. Indien de klant expliciet een kelderinstallatie verkies, dient hij hiervoor een inkuiping te voorzien met voldoende afvoermogelijkheid om schade bij lekkages te vermijden. Op eenvoudige vraag kunnen wij hiervoor een aanbieder maken.

### Garanties

Al onze zwembaden worden door "Leisure Pools International" rechtstreeks levenslang gegarandeerd:

- De garantietermijn wordt voor België vastgelegd op 50 jaar.
- Dit is volgens de Belgische regelgeving de maximale termijn voor productgarantie, de minimale levenslange garantie dient 35 jaar te bedragen.
- De garantie behelst zekerheden omtrent waterdichtheid van de kuip en de osmose bestendigheid.
- Multigas nv, afdeling FIK zwembaden garandeert de 10-jarige bouwgarantie volgens NBN.
- Alle technieken en aansluitingen worden 2 jaar gegarandeerd
- De filter wordt 5 jaar gegarandeerd.

Multigas nv, afdeling FIK zwembaden staat garant als aannemer voor de 10-jarige aansprakelijkheid. De levenslange garantie op de kuip wordt afgeleverd door Leisure Pools International.

De garantie geldt vanaf de dag dat het zwembad door ons met water wordt gevuld, dit volgens de instructies van de fabrikant.

Bij een beroep op onze garantieverplichtingen moet de klant ons in staat stellen gedurende redelijke termijn om tot herstel over te gaan. Bij gebreke hiervan vervalt iedere aanspraak jegens ons op schadevergoeding. Indien wij onze herstelwerkzaamheden hebben uitgevoerd vervalt elke vordering tot vergoeding van kosten of schaden.

Onze garantie vervalt:

- a) indien het zwembad gelegd wordt zonder onze toestemming. Een zwembad is nl. gemaakt om constant met water gevuld te zijn.
- b) indien herstellingen of handelingen aan de kuip worden uitgevoerd door de klant of derden.
- c) indien het zwembad niet werd geïnstalleerd volgens onze installatievoorschriften en technische beschrijvingen.
- d) indien de klant niet jaarlijks door onze servicedienst of door een erkend Leisure Pools dealer een controle onderhoud laat uitvoeren.
- e) indien de installatie niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming.
- f) indien de gebreken van de installatie het gevolg zijn van ondegelijkheid van materialen of hulpstoffen welke door de klant ter beschikking zijn gesteld.
- g) indien de geleverde installaties, op vraag van de klant, niet door ons worden aangesloten.

De bouwheer dient zorg te dragen dat bij de uitval van de technische installatie het solar roldek opgerold wordt, of indien het veiligheidsaspect aan de orde is, deze te bedekken voor zonlicht om schade aan de lamellen te voorkomen.

De bouwheer neemt contact op met de technische dienst van de gemeente om een bouwvergunning voor het zwembad aan te vragen binnen de redelijke termijn van 6 weken na handtekenen van de overeenkomst. De bouwheer informeert Leisure Pools indien de bouw niet kan doorgaan in het geval van een opschortende voorwaarde voor het bekomen van een vergunning. Hetzelfde geldt voor eventuele opschortende voorwaarden voor het bekomen van een financiering.

### Opschortende voorwaarde van het bekomen van een lening

Indien aan de klant wordt toegestaan dat de overeenkomst tot levering/plaatsing van een zwembad en/of toebehoren tot stand komt onder de opschortende voorwaarde van het bekomen van een lening, veronderstelt dit steeds een eigen inbreng van de klant van minstens 30 % van de aankoopsom. Indien deze opschortende voorwaarde niet kan worden vervuld, verbindt de klant er zich toe om binnen de 14 dagen na de totstandkoming van de overeenkomst bij aangetekende brief (postdatum geldt als bewijs) melding te maken van het niet vervullen van de opschortende voorwaarde zo niet wordt de overeenkomst als definitief beschouwd. Indien de klant geen lening bekomt zal hij in voormelde brief het bewijs moeten voorleggen van minstens drie financiële instellingen dat geen lening kan worden bekomen.

### Opschortende voorwaarde van het bekomen van een bouwaanvraag

Indien aan de klant wordt toegestaan dat de overeenkomst tot levering/plaatsing van een zwembad en/of toebehoren tot stand komt onder de opschortende voorwaarde van het bekomen van een bouwaanvraag, zal de klant daartoe een maximum termijn van 3 maanden krijgen om deze bouwaanvraag te bekomen. Indien deze opschortende voorwaarde niet kan worden vervuld, verbindt de klant er zich toe om binnen de 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst bij aangetekende brief (postdatum geldt als bewijs) melding te maken van het niet vervullen van de opschortende voorwaarde zo niet wordt de overeenkomst als definitief beschouwd. Indien de klant geen bouwaanvraag bekomt zal hij in voormelde brief het bewijs moeten voorleggen van de weigering van de bouwaanvraag.

### Bepaling in geval van annulering van de bestelling

Een bestelling zal slechts kunnen worden geannuleerd door de klant mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Multigas nv, afdeling FIK zwembaden. Bij gebrek aan dergelijk akkoord kan Multigas nv, afdeling FIK zwembaden, hetzij de uitvoering van de overeenkomst en de integrale betaling eisen, hetzij kan Multigas nv, afdeling FIK zwembaden de overeenkomst als verbroken aanzien lastens de klant en een schadevergoeding vorderen, forfaitair vastgesteld op 30 % van de aankoopsprijs van de geannuleerde bestelling en onverminderd het recht voor Multigas nv, afdeling FIK zwembaden om meer schade te bewijzen, mits daarvan het bewijs te leveren. Een zelfde vergoeding is door Multigas nv, afdeling FIK zwembaden verschuldigd indien de bestelling lastens haar wordt verbroken.

### Prijs en betalingsmodaliteiten

Al onze prijzen zijn exclusief BTW.

Facturatie geschiedt als volgt:

- 30% van het totaalbedrag bij ondertekening van de offerte/overeenkomst.
- 60% van het totaalbedrag vóór installatie van de kuip.
- 10% van het totaalbedrag bij voltooiing van de werkzaamheden.

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, zijn onze facturen contant betaalbaar. Bij laattijdige betaling wordt, zonder voorafgaande ingebrekestelling, het verschuldigde bedrag bij wijze van forfaitaire en onherleidbare schadevergoeding, verhoogd met 15%. Bovendien zijn, zonder voorafgaande ingebrekestelling, verwijlinteressen verschuldigd van 1,5% per begonnen maand vanaf de vervaldag. Wij behouden ons het recht voor betaling van een voorschot te eisen alvorens de werkzaamheden aan te vatten.

Indien de offerte het leveren van materialen betreft, dient de factuur volledig voldaan te zijn op onze bankrekening de laatste werkdag vóór de materialen vertrekken.

### Eigendomsvoorbehoud

De door ons geleverde zaken blijven onze eigendom tot volledige betaling van het verschuldigde bedrag. Wij behouden ons het recht voor alle geleverde en geplaatste materialen te recupereren indien geen gevolg wordt gegeven aan herhaald betalingsverzoek.

### Klachten

Alle klachten betreffende facturen, leveringen of uitgevoerde werken moeten, op straffe van verval, binnen de 8 werkdagen na ontvangst van de factuur, de goederen of de uitgevoerde werken, ingediend worden per aangestemd schrijven, bij gebreke waaraan ze worden beschouwd als aanvaard zonder voorbehoud.

### Aansprakelijkheid

Onverminderd de artikelen 1641 tot 1649 en 1649bis tot 1649octies van het Burgerlijk Wetboek, zijn wij enkel contractueel of buitencontractueel aansprakelijk voor de vergoeding van de werkelijke schade die het onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van onze opzettelijke of grove schuld, of de opzettelijke of grove schuld van onze aangestelden of lasthebbers. Onze aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat door ons aan de klant gefactureerd werd.

Deze aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor dood of lichamelijk letsel van personen.

### Geschillenbeslechting

Het Belgische recht is van toepassing. Behoudens indien de klant een consument is, behoren geschillen tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent.